
	Date 04/06/2018	Collection of Procedures, Regulations and Instructions	Doc. N° MOD:001/4	Rev. 0	Page.1/13
	<b>GENERAL TERMS &amp; CONDITIONS (GTC) / VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)</b>				

<p><b>1. Introductory statements</b></p> <p>1.1 These General Terms &amp; Conditions (further „GTC“) serve the clients of SDMCERT Sro with its registered seat at: Jelenia 1, 811 05 Bratislava, Slovak republic, Vat 51462451 (further „SDMCERT Sro“).</p> <p>1.2 These GTC were issued as per the § 273 art. 1 of the Act No. 513/1991 Coll. Commercial Code as amended (further „Commercial Code“) and are inseparable part of the CERTIFICATION / RECERTIFICATION CONTRACT (further „the contract“) between SDMCERT Sro and its Client and constitutes the contract Attachment No. 1.</p>	<p><b>1. Úvodné ustanovenia</b></p> <p>1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) sú určené pre Klientov spoločnosti SDMCERT Sro so sídlom: Jelenia 1, 811 05 Bratislava, Slovak republic, Vat 51462451 (ďalej iba „SDMCERT Sro“).</p> <p>1.2 Tieto VOP boli vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „Obchodný zákonník“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O CERTIFIKÁCIU / RECERTIFIKÁCIU (ďalej iba „zmluva“) uzavretej medzi SDMCERT Sro a jej Klientom ako jej Príloha č. 1.</p>
<p><b>2. Definition of terms</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SDMCERT Sro</b> – independent company accredited to perform certification of management systems</li> <li>• <b>Client</b> – any company which requests audit of its management system to be certified</li> <li>• <b>certified client</b> – organisation whose management system has been certified</li> <li>• <b>audit</b> – systematic, independent and documented process for obtaining audit evidence and evaluating it objectively to determine the extent to which the audit criteria are fulfilled</li> <li>• <b>certification audit of the management system</b> – first assessment of the Client’s management system</li> <li>• <b>surveillance audit of the management system</b> – surveillance of the management system through regular yearly audits of the management system</li> <li>• <b>follow-up audit of the management system</b> – physical verification of the implementation of the corrective actions proposed by the Client as a response to the nonconformity and/or nonconformities identified during the certification, surveillance or special audit</li> <li>• <b>special audit of the management system</b> – verification of the management system which is above the program specified by the SDMCERT Sro certification scheme of the management system and which is performed according to the point 5.15 of the GTC</li> <li>• <b>short-notice audit of the management system</b> – verification of the management system which is above the program specified by the SDMCERT Sro certification scheme of the management system and which is performed according to the point 5.16 of the GTC</li> <li>• <b>recertification audit of the management system</b> – verification of the management system after the 3-year certification cycle</li> <li>• <b>transfer audit of the management system</b></li> </ul>	<p><b>2. Definície pojmov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SDMCERT Sro</b> – nezávislá certifikačná spoločnosť akreditovaná k vykonávaniu certifikácií systémov manažérstva</li> <li>• <b>Klient</b> – akákoľvek organizácia, ktorej systém manažérstva je auditovaný s cieľom certifikácie</li> <li>• <b>certifikovaný klient</b> – <b>organizácia, ktorej systém manažérstva sa certifikoval</b></li> <li>• <b>audit</b> – je systematický, nezávislý a zdokumentovaný proces získavania dôkazov auditu a ich objektívneho vyhodnocovania s cieľom určiť rozsah, v akom sa plnia kritériá auditu</li> <li>• <b>certifikačný audit systému manažérstva</b> – prvé preverenie systému manažérstva Klienta</li> <li>• <b>dozorný audit systému manažérstva</b> – dozor nad systémom manažérstva vykonávaný formou pravidelných ročných auditov systému manažérstva</li> <li>• <b>následný audit systému manažérstva</b> – fyzické overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých Klientom v odozve na nehodu a/alebo nehody zistené pri certifikačnom, dozornom alebo mimoriadnom audite</li> <li>• <b>špeciálny audit systému manažérstva</b> – preverenie systému manažérstva mimo program predpokladaný schémou SDMCERT Sro nad systémom manažérstva, ktorý sa vykonáva v prípadoch podľa bodu 5.15 VOP</li> <li>• <b>mimoriadny audit systému manažérstva</b> – preverenie systému manažérstva mimo program predpokladaný schémou SDMCERT Sro nad systémom manažérstva, ktorý sa vykonáva v prípadoch podľa bodu 5.16 VOP.</li> <li>• <b>recertifikačný audit systému manažérstva</b> – preverenie systému manažérstva po uplynutí 3- ročného certifikačného cyklu</li> <li>• <b>transferový audit systému manažérstva</b> – preverenie systému manažérstva pri transfere certifikácie už udelenej</li> </ul>

	Date 04/06/2018	Collection of Procedures, Regulations and Instructions	Doc. N° MOD:001/4	Rev. 0	Page.1/13
	<b>GENERAL TERMS &amp; CONDITIONS (GTC) / VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)</b>				

<p>- verification of the management system when transferring certification already granted to the Client by other accredited certification body during validity of certification cycle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SDMCERT Sro internal documents</b> and any other documents elaborated by SDMCERT Sro in their valid form if notified to the client or if are publicly available</li> </ul>	<p>Klientovi od iného akreditovaného certifikačného orgánu počas platnosti certifikačného cyklu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dokumenty SDMCERT</b> a popípade ďalšie dokumenty v platnom znení, ak s nimi bol Klient oboznámený, resp. sú verejne dostupné na SDMCERT stránke</li> </ul>
<p><b>3. Subject of the contract</b></p> <p>3.1 The subject of the contract is performance of the certification/recertification audit of the Client's management system against the referenced standards (e. g. ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 45001 etc.) or legislation, as well as other audits associated with the process of issuing a certificate for the Client's management system and surveillance of the management system for which the Client is bound to pay an agreed price</p> <p>3.2 SDMCERT Sro is bound by this contract to assess the Client's management system in accordance with the valid reference standards or legislation and in agreed terms.</p> <p>3.3 The Client agrees to provide SDMCERT Sro with all necessary assistance related to the contract execution during the contract term. The responsibility for consistently achieving the intended results of implementation of the management system standard and conformity with the requirements for certification has the certified client, not the SDMCERT Sro.</p> <p>3.4 The Client agrees to provide SDMCERT Sro with full, true and accurate information and documents needed for contract preparation and contract execution.</p> <p>3.5 As the issued certificate is maintained in compliance with the referenced standard or legislation and SDMCERT Sro internal documents, the Client agrees to fulfil during the term of the contract all requirements on the basis of which the certificate of the management system was issued, including all relevant standards, rules and regulations. For this reason, the client agrees to provide access to SDMCERT Sro to verify compliance with the referenced requirements.</p> <p>3.6 If the Client has multiple offices or multiple sites, it is agreed that Contract and these GTC cover all the sites within the scope of the certification according to Clients requirements. The Client is obliged to enable SDMCERT Sro to perform audit in all organizational units or on all sites within the scope of the required certification.</p>	<p><b>3. Predmet zmluvy</b></p> <p>3.1 Predmetom zmluvy je vykonanie certifikačného/recertifikačného auditu systému manažérstva Klienta podľa referenčnej normy (napr. ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 45001 a pod.), ako aj ďalších auditov súvisiacich s procesom vystavenia certifikátu na systém manažérstva Klienta a dozoru nad systémom manažérstva Klienta, za čo sa klient zaväzuje zaplatiť SDMCERT Sro dohodnutú odmenu.</p> <p>3.2 SDMCERT Sro sa zaväzuje uskutočniť posúdenie a certifikáciu systému manažérstva Klienta v súlade s platnými referenčnými normami a v dohodnutom čase.</p> <p>3.3 Klient sa zaväzuje počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať SDMCERT Sro všetku potrebnú súčinnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy zo strany SDMCERT Sro. Zodpovednosť za dôsledné dosiahnutie zamýšľaných výsledkov implementácie normy systému manažérstva a zhody s požiadavkami na certifikáciu nesie certifikovaný klient a nie SDMCERT Sro.</p> <p>3.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť SDMCERT Sro úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy.</p> <p>3.5 Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnou referenčnou normou a dokumentmi SDMCERT Sro, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém manažérstva vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť SDMCERT Sro prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.</p> <p>3.6 Ak má Klient viacero organizačných zložiek alebo prevádzok na viacerých miestach, má sa za to, že Zmluva a tieto VOP zahŕňajú všetky miesta z rozsahu certifikácie podľa požiadaviek Klienta. Klient je povinný umožniť SDMCERT Sro vykonať audit vo všetkých organizačných zložkách alebo prevádzkach v rozsahu požadovanej certifikácie.</p>



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

#### 4 Payment conditions

4.1 The client undertakes to pay SDMCERT Sro the agreed remuneration for rendered services pursuant to the requisite provisions of the contract and the GTC. SDMCERT Sro shall define any additional services requested by the Client and not included in the contract on the basis of its current price list, which the Client undertakes to pay if accepts these additional services.

4.2 SDMCERT Sro has the right to adjust the price for its services after expiring three-year cycle in connection with the current price list and development in prices recorded in the inflation index determined by the Slovak Republic and published by the Statistical Office of the Slovak Republic as the "Summary index of consumer prices". SDMCERT Sro shall notify the Client of any such price increases at least 3 months in advance of the expiry of the three-year cycle

4.3 In case of mutual agreement SDMCERT Sro reserves right to invoice reimbursement of travel expenses and other expenses of auditors' team as per current legal requirements. An agreement to provide reimbursement will be contained directly in the contract concluded between SDMCERT Sro and the Client unless SDMCERT Sro and the Client agree otherwise.

4.4 SDMCERT Sro reserves right for remuneration of amount for follow up, special or short-notice audits which is counted on basis of real time consumption. This amount is counted according to cost determined in contract. Remuneration for transfer audit is the same as remuneration for surveillance audit, unless the contract stipulates otherwise.

4.5 If the Client changes the date of audit in a period of less than 14 working days before scheduled the date of audit, SDMCERT Sro is not obliged to render audit in a substitute period requested by the Client and SDMCERT Sro is authorised to seek payment of a contractual fine by the Client totalling 25% of the total price of this audit. If the Client changes the scheduled date of audit in a period of less than

2 working days before the scheduled date of audit, SDMCERT Sro is not obliged to render audit in a substitute period requested by the Client and also is SDMCERT Sro authorised to seek payment of a contractual fine by the Client totalling 50% of the total price of this audit and has a right to compensation of all expenses and costs incurred by SDMCERT Sro in relation thereto.

4.6 The Client undertakes not to terminate such contract for any reason that does not relate to a violation of the contract or GTC by SDMCERT Sro within a period of less than 3 months in advance of the agreed schedule for an audit agreed upon in writing. If the client violates its obligations pursuant to the previous sentence, SDMCERT Sro is authorised to seek payment of a contractual fine by the Client totalling 25% of the total price for the services

#### 4. Platobné podmienky

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť SDMCERT Sro dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy a týchto VOP. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahrnutých v zmluve, SDMCERT Sro stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadzieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

4.2 SDMCERT Sro má právo na zmenu cien svojich služieb po uplynutí trojročného cyklu v nadväznosti na svoje aktuálne sadzby a cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi SDMCERT Sro písomne klientovi najneskôr 3 mesiace pred ukončením trojročného cyklu.

4.3 V prípade vzájomnej dohody má SDMCERT Sro právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu auditorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi SDMCERT Sro a Klientom, pokiaľ sa SDMCERT Sro a Klient nedohodnú v inak.

4.4 SDMCERT Sro má právo na odplatu za následné, špeciálne alebo mimoriadne audity vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve. Odplata za transferový audit sa rovná výške odplaty za dozorný audit, ak v zmluve nie je uvedené inak.

4.5 Ak Klient zmení termín auditu v lehote kratšej ako 14 pracovných dní pred plánovaným termínom auditu, SDMCERT Sro neručí za výkon auditu v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje a zároveň má SDMCERT Sro nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny tohto auditu. V prípade, že Klient zmení termín auditu v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným termínom auditu, SDMCERT Sro nie je povinné poskytnúť audit v náhradnom termíne žiadanom Klientom a zároveň má SDMCERT Sro nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny tohto auditu a právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré auditorovi v tejto súvislosti vzniknú.

4.6 Klient sa zaväzuje, že neukončí platnosť zmluvy z dôvodov, ktoré nesúvisia s porušením zmluvy, resp. VOP zo strany SDMCERT Sro, v lehote kratšej ako 3 mesiace pred písomne dohodnutým termínom auditu. V prípade, ak Klient poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, SDMCERT Sro je oprávnené od Klienta požadovať zmluvnú pokutu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4.7 Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadzieb stanovenej odmene SDMCERT Sro bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

4.8 Faktúry SDMCERT Sro sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

<p>contained in the contract whereby SDMCERT Sro retains the right to seek compensation for damages.</p> <p>4.7 SDMCERT Sro shall invoice the Client VAT pursuant to valid legal regulations in addition to the remuneration agreed upon or based on the current list prices.</p> <p>4.8 SDMCERT Sro invoices are due within 14 days from their delivery to the Client. In specific cases a different payment term can be agreed upon; however, such term must be approved by both parties.</p> <p>4.9 SDMCERT Sro has claim to interest from delay equal to 0.05% of the invoice amount for every day of delay in completion of payment by the client.</p> <p>4.10 SDMCERT Sro is not obliged to issue any certificate to the Client before the Client has completely satisfied all of its liabilities to SDMCERT Sro.</p> <p>4.11 The client is obliged to pay the agreed amount to SDMCERT Sro following the completion of any activity related to the audit of the quality management system according to Section 5 of the GTC even if the process is terminated in any other way that does not result in the issuance of a certificate, for instance if the process is terminated after reviewing the Client's documentation as a result of incompleteness of such documentation or failure to comply with relevant requirements of valid reference standards or legislation etc.</p> <p>4.12 The Client shall pay the contractually agreed amount of any advance payment on the basis of a pro- forma invoice for 100% of such agreed amount unless the contract stipulates otherwise. Such pro-forma invoice is due within 14 days from its delivery to the Client. If the Client does not pay the pro-forma invoice in full, SDMCERT Sro is not obliged to provide the agreed services to the Client and is not in delay with fulfilment of its obligations to the Client.</p>	<p>dohodnúť aj inú splatnosť, ktorá bude vzájomne odsúhlasená.</p> <p>4.9 V prípade omeškania platieb Klienta má SDMCERT Sro právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.</p> <p>4.10 SDMCERT Sro nie je povinné vystaviť Klientovi certifikát skôr, než tento uhradí všetky svoje záväzky voči SDMCERT Sro.</p> <p>4.11 Klient je povinný uhradiť dohodnutú čiastku SDMCERT Sro po vykonaní akéhokoľvek výkonu auditu systému manažérstva podľa bodu 5 týchto VOP, a to i v prípade, že proces bude ukončený inak ako vydaním certifikátu, napr. ukončenie procesu po posúdení dokumentácie Klienta z dôvodu jej neúplnosti, nedodržanie relevantných požiadaviek platných referenčných noriem a pod.</p> <p>4.12 Klient zaplatí zmluvne dohodnutú sumu vopred, na základe vystavenej zálohovej faktúry na 100% z dohodnutej sumy, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. Zálohová faktúra je splatná 14 dní od jej doručenia Klientovi. Pokiaľ nebude zálohová faktúra zo strany Klienta v plnej výške uhradená, SDMCERT Sro nie je povinné poskytovať dohodnuté služby Klientovi, a teda nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku voči Klientovi.</p>
<p><b>5. Certification process</b></p> <p>5.1 The initial certification audit of a management system shall be conducted in two stages: stage 1 and stage 2.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Certification audit – Stage 1 audit</u></li></ul> <p>5.2 Before performing the Stage 2 audit SDMCERT Sro must review appropriate documentation of the Client (and/or to assess the state of readiness for a Stage 2 audit at the premises of the Client) to make be sure that Client contained all needed areas of specification (standard) against which he intends to be certificated. After review Client will receive a report which specifies findings of this review. This report shall be sent in adequate advance before audit in order to perform arrangements resulting from these findings. Stage 1 must be repeated, if Stage 2 would be performed later than 3 months after Stage 1.</p>	<p><b>5. Certifikačný proces</b></p> <p>5.1 Prvotný certifikačný audit systému manažérstva SDMCERT Sro vykoná v dvoch etapách: v prvej a v druhej etape.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Certifikačný audit – Prvá etapa auditu</u></li></ul> <p>5.2 SDMCERT Sro musí vykonať pred výkonom druhej etapy certifikačného auditu preskúmanie príslušnej dokumentácie Klienta (a/alebo posúdenie stavu pripravenosti na druhú etapu priamo v priestoroch klienta). Dôvodom je ubezpečenie sa SDMCERT Sro o tom, že Klient obsiahol všetky kľúčové oblasti špecifikácie (normy), voči ktorej chce byť certifikovaný. Klient obdrží od SDMCERT Sro následne správu, upresňujúcu zistenia SDMCERT Sro z tohto preskúmania. Túto správu obdrží od SDMCERT Sro v dostatočnom časovom predstihu pred certifikačným auditom na to, aby podnikol vhodné opatrenia vyplývajúce z uvedených zistení. Prvá etapa sa zopakuje, ak medzi prvou a druhou etapou uplynuli viac ako 3 mesiace</p>





Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

• Certification audit – Stage 2 audit

5.3 SDMCERT Sro will deliver an audit plan 7 days before audit itself. The audit plan is informative; it can be changed after mutual approval by both parties.

5.4 At the beginning of audit SDMCERT Sro audit team shall meet management of Client's company in order to discuss details of audit process or to consider potential problems relating to audit.

5.5 If some nonconformities, remarks or findings occur during the audit, these must be identified and discussed. Client with certified OH&S management system is obliged to ensure the management legally responsible for occupational health and safety, personnel responsible for monitoring employees' health and the employees' representative(s) with responsibility for occupational health and safety to attend the closing meeting.

5.6 On the basis of audit performance SDMCERT Sro audit team will prepare audit report which is further provided to the management of the Client. All identified deficiencies (nonconformities) shall be remedied by Client within an ordinary deadline defined by SDMCERT Sro in the audit report in order to complete the certification process. If the event of serious deficiencies (major nonconformities) a follow-up audit must be completed on-site at the client's facility while less serious deficiencies (minor nonconformities) require that the Client furnish the lead auditor with objective evidence regarding their remedy within 30 days of the execution of the audit. SDMCERT Sro is authorised to withhold issuing the requested certificate if this does not occur. During the follow-up audit the lead auditor shall review the efficacy of the adopted corrective measures and determine if the identified deficiencies (nonconformities) have been resolved. SDMCERT Sro is authorised to withhold issuing the requested certificate if the serious deficiencies (major nonconformities) occur again during the follow-up audit.

• Issuing certificates

5.7 SDMCERT Sro is authorized to issue certificate only if all nonconformities are closed, resp. if corrective actions are implemented and agreed by both parties, Client and SDMCERT Sro audit team. Otherwise, SDMCERT Sro is authorised to withhold issuing the certificate to the Client.

5.8 Issued certificate shall specify both the reference standard, which requirements have been met and scope of certification, i.e. activity, process and/or product covered by this standard.

5.9 All delivered logos and marks are exclusive property of SDMCERT Sro. These logos cannot be used without consciousness and approval of SDMCERT Sro. SDMCERT Sro reserves the right to continuously monitor using them during surveillance audits in client's company.

• Certifikačný audit – Druhá etapa auditu

5.3 SDMCERT Sro musí doručiť Klientovi v lehote najneskôr 7 dní pred začatím auditu plán auditu. Plán auditu je informatívneho charakteru; môže sa meniť po vzájomnej dohode s klientom.

5.4 Audítorský tím SDMCERT Sro sa na začiatku auditu stretne s manažmentom Klienta za účelom prediskutovania podrobností auditného procesu, resp. aby zväžili prípadné problémy týkajúce sa auditu.

5.5 Ak sa počas auditu vyskytnú prípadné nezhody, všeobecné pripomienky, či zistenia, budú tieto identifikované a prediskutované. Klient, ktorý má certifikovaný systém manažérstva BOZP je povinný zabezpečiť na záverečnom stretnutí prítomnosť manažmentu s právnou zodpovednosťou za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, pracovníkov zodpovedných za monitorovanie zdravia zamestnancov a zástupcu (ov) zamestnancov zodpovedných za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

5.6 Audítorský tím SDMCERT Sro pripraví na základe vykonania auditu správu, ktorú následne poskytne manažmentu klienta. Pre ukončenie certifikačného procesu musia byť všetky vytýkané nedostatky (nehody) odstránené Klientom v riadnom termíne určenom zo strany SDMCERT Sro v správe z auditu. V prípade závažných nedostatkov (veľké nehody) bude vykonaný následný audit na mieste u Klienta a v prípade menej závažných nedostatkov (malé nehody) musí Klient predložiť vedúcemu audítorovi objektívne dôkazy o ich odstránení najneskôr do 30 dní po vykonaní auditu. Ak tak neuskutoční, SDMCERT Sro je oprávnené neudelieť žiadaný certifikát. Počas následného auditu overí vedúci audítor efektívnosť prijatých nápravných opatrení a skutočnosť, či boli vytýkané nedostatky (nehody) odstránené. V prípade, že sa závažné nedostatky (veľké nehody) počas následného auditu zopakujú, SDMCERT Sro je oprávnené neudelieť žiadaný certifikát

• Vydávanie certifikátov

5.7 SDMCERT Sro je oprávnené udeliť Klientovi certifikát len v prípade, ak sú uzavreté všetky nehody, resp. ak sú preukázateľne vykonané nápravné opatrenia odsúhlasené medzi Klientom a audítorským tímom SDMCERT Sro. V opačnom prípade je SDMCERT Sro oprávnené odmietnuť/neudelieť certifikáciu Klientovi.

5.8 Udelený certifikát pritom upresňuje jednak referenčnú normu, s ktorou bola Klientom dosiahnutá zhoda, a jednak predmet certifikácie, t.j. činnosť, proces a/alebo produkt, ktoré sú ním pokryté.

5.9 Všetky poskytnuté logá a značky sú výhradným vlastníctvom SDMCERT Sro. Tieto logá nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu SDMCERT Sro. SDMCERT Sro má právo priebežne kontrolovať ich používanie počas dozorných auditov u Klienta.



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

• Maintaining certification – Surveillance audits of the management system

5.10 SDMCERT Sro verifies functionality and level of implementation of management system at client's place by surveillance audits which are agreed by both parties for the whole contractual period. The purpose of surveillance audits is to confirm validity of previous successful certification process.

5.11 Date of the surveillance audit will be set so that audit will be performed according to the requirements of the international standard ISO/IEC 17021-1:2015, i.e. the 1st surveillance audit to be performed at the latest 12 months from the day of issuance of initial certification. SDMCERT Sro will perform surveillance audits at least once per calendar year. The tentative audit schedule for the next audit will be agreed on previous audit with calendar day accuracy and recorded in the audit report.

• Transfer of the certificate

5.12 Before performing transfer audit of the management system the Client is obliged to submit to the SDMCERT Sro the valid certificate of the management system, report from the last audit of the management system, corrective action documentation for all nonconformities and any other relevant documents agreed by both parties. The validity of the certificate in case of successful transfer of the certification of the management system is the same as the validity of the previously issued certificate transferred from the other certification body.

• Recertification of the management system

5.13 If results of surveillance audits are complying and satisfying at the end of 1st contractual period, recertification of management system comes after. If client shows will to continue in certification process, the contract will be prolonged for the same period (unless both parties agree otherwise). If client does not want to use SDMCERT Sro services anymore, he is obliged to inform SDMCERT Sro by written way, more than 3 months before the end of 1st contractual period. This rule of prolongation of the contract applies also for further contractual periods.

• Special audits of the management system

5.14 SDMCERT Sro performs a special audit on demand of the Client seeking extension of the scope of already granted certification, if extension of the scope of already granted certification is not carried out during a regular surveillance audit. At Clients with certified OH&S management system SDMCERT Sro shall perform special audit in the event that the SDMCERT Sro becomes aware that there has been a serious incident related to occupational health and safety, for example, a serious accident, or a serious breach of

• Udržiavanie certifikácie – Dozorné audity systému manažérstva

5.10 SDMCERT Sro preveruje funkčnosť a stupeň implementácie systému manažérstva formou dozorných auditov u Klienta, ktoré si zmluvné strany dohodli a naplánovali na celé zmluvné obdobie. Účelom dozorných auditov je potvrdiť oprávnenosť predchádzajúceho úspešného certifikačného procesu.

5.11 Termín dozorného auditu bude stanovený tak, aby sa audit konal v súlade s požiadavkami medzinárodnej normy ISO/IEC 17021-1:2015, t.j. v prípade 1. dozorného auditu vykonaním najneskôr do 12 mesiacov od dátumu vydania prvotného rozhodnutia o certifikácii. SDMCERT Sro vykoná dozorné audity aspoň raz v kalendárnom roku. Predbežný termín bude dohodnutý na konkrétnom predchádzajúcom audite s presnosťou na kalendárne dni, o čom auditor uvedie záznam v správe z auditu.

• Transfer certifikátu

5.12 Pred vykonaním transferového auditu systému manažérstva je Klient povinný predložiť SDMCERT Sro platný certifikát systému manažérstva, správu z posledného auditu systému manažérstva, dokumentáciu nápravných činností ku všetkým nezhodám prípadne ďalšie relevantné dokumenty na základe vzájomnej dohody medzi zmluvnými stranami. Platnosť certifikátu v prípade úspešného ukončenia transferu certifikácie systému manažérstva je rovnaká ako platnosť pôvodného vydaného certifikátu preneseného od iného certifikačného orgánu.

• Recertifikácia systému manažérstva

5.13 V prípade, že na konci 1. zmluvného obdobia sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia systému manažérstva Klienta. Ak Klient prejaví vôľu pokračovať v certifikačnom procese, zmluva sa automaticky predlžuje na rovnako dlhé zmluvné obdobie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). V prípade, že Klient nechce pokračovať v spolupráci, musí to písomne oznámiť SDMCERT Sro najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia. Toto pravidlo predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.

• Špeciálne audity systému manažérstva

5.14 SDMCERT Sro vykoná špeciálny audit systému manažérstva na žiadosť Klienta o rozšírenie rozsahu udelenej certifikácie, ak sa rozšírenie rozsahu udelenej certifikácie nevykoná počas dozorného auditu. U klientov s certifikovaným systémom manažérstva BOZP SDMCERT Sro vykoná mimoriadny audit v prípade, že zistí, že došlo k vážnemu prípadu súvisiacemu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci, napríklad k vážnej nehode alebo vážnemu



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

regulation, in order to investigate if the Clients management system has not been compromised and did function effectively.

• Short-notice audits of the management system

5.16 SDMCERT Sro shall perform short-notice audit of certified Client to investigate complaints or in response to changes at the Client as described in 7.2 or as a follow up on suspended Clients; in these cases, SDMCERT Sro may perform verification in form of unannounced audit. In these cases, SDMCERT Sro will describe and make known in advance to the certified Clients conditions under which such audits will be conducted as well as exercise additional care in the assignment of the audit team because of the lack of opportunity for the Client to object to audit team members.

• Accesso dell'organismo di accreditamento

5.17 Il cliente si impegna a consentire l'accesso dell'organismo di accreditamento nazionale e / o internazionale (ad es. SNAS) alle sue strutture al fine di condurre l'audit testimoniale durante l'audit di SDMCERT Sro. Il Cliente non deve rifiutare tale richiesta per tutta la durata del contratto se presentata da un'autorità di accreditamento o da SDMCERT Sro. Un organismo di accreditamento può ispezionare la documentazione del Cliente fornita a SDMCERT Sro per la certificazione del sistema di gestione in qualsiasi momento.

• Suspension or withdrawal of the certification or reduction of scope of the certification

5.18 SDMCERT Sro has the right to suspend certification in cases when:

- Client's certified management system permanently or seriously fails to meet the certification requirements, including requirements for the effectiveness of the management system (based on the findings of the audit and substantiated complaints, motions of third parties),
- certified Client does not allow surveillance audits, recertification audits, follow-up audits, special audits or short-notice audits to be held at desired intervals,
- certified Client requests for suspension,
- certified Client does not resolve conclusively in time discrepancies found during audit, certified Client knowingly withholds complaints about his management system,
- certified Client does not notify certification body about specific or announced changes in organization that are decisive for the certification,
- management system of the Client with certified OH&S management system seriously failed to meet the OH&S certification requirements in case of a serious incident or breach of regulation necessitating the involvement of the competent state authority.

porušeniu predpisov, s cieľom vyšetriť, či systém manažérstva Klienta nebol ohrozený a či účinne fungoval.

• Mimoriadne auditu systému manažérstva

5.16 SDMCERT Sro musí vykonať mimoriadny audit certifikovaného Klienta s cieľom preskúmať sťažnosť alebo v prípade zmien Klienta uvedených v článku 7.2 alebo ako následné preverenie pri Klientoch s pozastavenou platnosťou certifikátu; v týchto prípadoch môže SDMCERT Sro vykonať aj preverenie formou neohláseného auditu. V uvedených prípadoch SDMCERT Sro opíše Klientovi podmienky, za ktorých sa tieto auditu majú uskutočniť, a vopred s nimi oboznámi Klienta, ako aj venuje zvýšenú pozornosť zostaveniu auditorského tímu, keďže Klient nemá možnosť vyjadriť sa k jeho členom.

• Prístup akreditačného orgánu

5.17 Klient sa zaväzuje umožniť národnému a/alebo medzinárodnému akreditačnému orgánu (napr. SNAS, ČIA a pod.) prístup do svojich organizačných zložiek alebo prevádzok za účelom vykonania svedeckého posúdenia počas auditu SDMCERT Sro. Počas celej dĺžky trvania zmluvy Klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vznesie akreditačný orgán alebo SDMCERT Sro. Akreditačný orgán môže kedykoľvek nahliadnuť do dokumentácie Klienta, ktorá bola poskytnutá SDMCERT Sro za účelom certifikácie systému manažérstva

• Pozastavenie alebo zrušenie certifikácie alebo zúženie rozsahu certifikácie

5.18 SDMCERT Sro má právo pozastaviť platnosť certifikátu v prípadoch, ak:

- certifikovaný systém manažérstva Klienta trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva plniť požiadavky certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva (na základe zistení z auditu alebo opodstatnených sťažností, podnetov tretích strán),
- certifikovaný Klient neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné auditu, recertifikačné auditu, následné auditu, špeciálne auditu alebo mimoriadne auditu,
- certifikovaný Klient sám požiada o pozastavenie,
- certifikovaný Klient preukázateľne neodstránil auditom zistené nezhody v stanovenej lehote,
- certifikovaný Klient úmyselne zamlčí sťažnosť na svoj systém manažérstva,
- certifikovaný Klient pri konkrétnych alebo avizovaných zmenách v spoločnosti, ktoré sú smerodajné pre certifikáciu, neupovedomí SDMCERT Sro,
- systém manažérstva Klienta s certifikovaným systémom manažérstva BOZP vážne neplní požiadavky na certifikáciu

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

5.19 By official letter, SDMCERT Sro suspends the validity of the certificate, until the problem is resolved, but not for more than 6 months. In this letter, the reason for the suspension of the certificate and the conditions that must be met for the renewal of the certificate will be stated. During this time the Client cannot use the certificate and all promotional materials that contain a reference to certification. SDMCERT Sro disclose that fact on its website

5.20 If conditions necessary for the renewal of a certificate were met by the time, SDMCERT Sro will renew validity of the certificate by an official letter. This will be published on the SDMCERT Sro website. Otherwise, i.e., if reasons for the suspension of the certificate were not removed at the time specified by the SDMCERT Sro, SDMCERT Sro will withdraw (cancel) certification or reduce the scope of the certification.

5.21 By official letter, SDMCERT Sro can withdraw the certificate, and can declare certificate as invalid if:

- certificate or certification mark is exploited,
- certification or maintenance of certification is prohibited by law or by court,
- agreed by the contracting parties,
- at the time specified by the certification body, the reasons for the suspension of the certificate were not removed by the Client,
- management system of the Client with certified OH&S management system seriously failed to meet the OH&S certification requirements in case of a serious incident or breach of regulation necessitating the involvement of the competent state authority.

5.22 In a letter about the withdrawal of the certificate SDMCERT Sro will mention the reason for the withdrawal, together with the legal implications of the withdrawal of the certificate. By the withdrawal of the certificate, the Client must return the certificate to SDMCERT Sro, must stop using the SDMCERT Sro logo and all advertising media with reference to certification. SDMCERT Sro will disclose this fact on its website.

• Appeal and complaint

5.23 If Client does not agree with final decision of SDMCERT Sro on certification suspension, withdrawal or scope reduction, he/she can bring an appeal against it. This appeal must be in written form sent by registered post or courier service and delivered to SDMCERT Sro at latest 15 calendar days after the Client receives the document which is the subject of an appeal. The Client may complain against practices and activities of SDMCERT Sro. Same right has third party in case of complaint against Clients certified management system. Complaint shall be submitted in written form by registered post or courier service.

5.24 SDMCERT Sro will inform the Client or third party about result of appeal or complaint resolving in written form by registered post or courier service at latest 30 days from

BOZP v prípade vážnej nehody alebo porušenia predpisov vyžadujúceho kontaktovanie príslušného štátneho orgánu.

5.19 SDMCERT Sro oficiálnym listom pozastaví platnosť certifikátu, až do doby vyriešenia problému, najviac však na 6 mesiacov. V tomto liste uvedie dôvod pozastavenia certifikátu a určí aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre obnovenie platnosti certifikátu. Počas tejto doby nesmie Klient používať certifikát a všetky reklamné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii. SDMCERT Sro pozastavenie platnosti certifikátu zverejní na svojej webovej stránke.

5.20 Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky, potrebné pre obnovenie platnosti certifikátu, SDMCERT Sro obnoví oficiálnym listom platnosť certifikátu. Táto skutočnosť je zverejnená na webovej stránke SDMCERT Sro. V opačnom prípade t.j. ak neboli odstránené dôvody pozastavenia certifikátu v čase určenom SDMCERT Sro, SDMCERT Sro odoberie (zruší platnosť) certifikácie alebo zúži rozsah certifikácie.

5.21 SDMCERT Sro oficiálnym listom odoberie certifikát, resp. ho vyhlási za neplatný ak:

- sa zneužije certifikát alebo certifikačná značka,
- podľa právneho poriadku alebo rozhodnutím súdu je certifikácia alebo udržanie certifikátu zakázané,
- ak sa tak dohodnú zmluvné strany,
- ak neboli Klientom odstránené dôvody pozastavenia certifikátu v čase určenom SDMCERT Sro, systém manažérstva Klienta s certifikovaným systémom manažérstva BOZP vážne neplní požiadavky na certifikáciu BOZP v prípade vážnej nehody alebo porušenia predpisov vyžadujúceho kontaktovanie príslušného štátneho orgánu.

5.22 V liste o odobratí certifikátu SDMCERT Sro uvedie dôvod odobratia spolu s poučením o právnych dôsledkoch odobratia certifikátu. Odobratím certifikátu je Klient povinný vrátiť certifikát SDMCERT Sro, prestať používať logo SDMCERT Sro a všetky reklamné prostriedky s odkazom na certifikáciu. SDMCERT Sro túto skutočnosť zverejní na svojej webovej stránke.

• Odvolyvanie a sťažnosť

5.23 Ak Klient nesúhlasí s konečným rozhodnutím SDMCERT Sro o pozastavení alebo zrušení certifikácie alebo zúžení rozsahu certifikácie, môže voči nemu podať odvolanie, ktoré musí byť doručené do SDMCERT Sro písomne formou doporučenej pošty alebo kuriérskej služby v lehote do 15 kalendárnych dní od doručenia dokumentu, ktorý je predmetom odvolania. Klient môže proti postupom alebo činnostiam SDMCERT Sro vzniesť sťažnosť. Rovnaké právo má tretia strana v prípade sťažnosti na certifikovaný systém manažérstva Klienta. Sťažnosť musí byť podaná písomne formou doporučenej pošty alebo kuriérskou službou.

5.24 SDMCERT Sro will inform the Client or third party about result of appeal or complaint resolving in written form by registered post or courier service at latest 30 days from its receive (in justified cases, for complaint resolving SDMCERT Sro can extend the period to 60 days).





Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

its receive (in justified cases, for complaint resolving SDMCERT Sro can extend the period to 60 days).

**6 Termination of contract during a contractual period**

6.1 The contracting parties may terminate a valid contract during 1st or further contractual periods on the basis of a written agreement at any time; SDMCERT Sro's claim to remuneration for completed or rendered services or activities is not affected in any manner by such termination.

6.2 Either of the contracting parties is also authorised to give notice to the contract with a 3-month notice period without providing any reason; the notice period commences on the first day of the month following the receipt of such notice by the other contracting party.

6.3 Either of the contracting parties can withdraw from a contract immediately in the following cases:

- a violation of the obligations contained in the contract or the GTC if such violation was not remedied within 5 days from the delivery of written notice of the violation to the other contracting party,

- withdrawal of all certificates pursuant to Article

5.21 related to the contract,

- failure to pay for services up to 30 days after the delivered invoice become due,

- if either of the contracting parties is wound up or order of the court declares bankruptcy on contracting party or contracting party is permitted to enter into restructuring,

- if either of the contracting parties loses its business licensing (either in part or in full) related to the subject matter of such contract and the GTC,

- a violation of the client's obligations pursuant to Article 3.3, 3.4, 5.5 and 7 of the GTC,

- civil war, war, terrorist attack, invasion, revolt, civil unrest of the size of uprising, rebellion, revolution, martial law or siege in a country, where contracting party is seated or natural disaster (fire, explosion, flooding, landslide, earthquake, volcano eruption) on site of the registered seat of the contracting party.

6.4 If a valid contract is terminated for any reason contained in the contract or the GTC, any certificate issued by SDMCERT Sro in relation to the Client is rendered invalid on the date of the contract's termination and the Client is obliged to return such certificates to SDMCERT Sro without delay.

6.5 Termination of a contract has no impact on SDMCERT Sro's claim to a portion of the remuneration and reimbursement of costs for services and activities conducted up until the termination of the contract; likewise, it has no impact on any of SDMCERT Sro's outstanding claims against the Client and the obligation of the contracting parties to maintain confidentiality regarding any confidential information.

**6. Skončenie platnosti zmluvy počas zmluvného obdobia**

6.1 Platnosť tejto zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť počas 1. alebo ďalších zmluvných období aj vzájomnou písomnou dohodou kedykoľvek; nárok SDMCERT Sro na odmenu za vykonané alebo poskytnuté služby alebo úkony tým nie je dotknutý.

6.2 Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže platnosť zmluvy okamžite ukončiť v prípade:

- porušenia povinností zo zmluvy alebo VOP, ak nebolo toto porušenie odstránené ani v priebehu lehoty 5 dní od doručenia oznámenia o tomto porušení druhej zmluvnej strane,

- zrušenia všetkých certifikátov podľa bodu 5.21, ktorých sa zmluva týka,

- nezaplatenia ceny služieb v lehote 30 dní po splatnosti faktúry doručenej druhej zmluvnej strane,

- ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie alebo súd uznesením vyhlási konkurz na majetok zmluvnej strany alebo je povolená reštrukturalizácia zmluvnej strany,

- ak jedna zo zmluvných strán stratí podnikateľské oprávnenie (v úplnom alebo čiastočnom rozsahu) súvisiace s predmetom tejto zmluvy a VOP,

- porušenia povinností Klienta v zmysle čl. 3.3, 3.4, 5.5 a 7 týchto VOP,

- občianskej vojny, vojny, teroristického útoku, invázie, vzbury, občianskych nepokojov nadobúdajúcich rozmery ľudového povstania, rebélie, revolúcie, stanného práva alebo stavu

obliehania v krajine, v ktorej je usadená zmluvná strana alebo živelné pohromy (požiar, výbuch, povodeň, zosuv pôdy, zemetrasenie, výbuch sopky) v mieste sídla zmluvnej strany

6.4 V prípade, ak sa platnosť zmluvy ukončí z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v zmluve alebo týchto VOP, vystavené certifikáty SDMCERT Sro sa stávajú okamžite neplatnými a Klient je povinný ich SDMCERT Sro bezodkladne vrátiť.

6.5 Ukončenie zmluvy nemá vplyv na nárok SDMCERT Sro na pomernú časť odmeny a náhradu nákladov za úkony a služby vykonané do ukončenia zmluvy, ako aj nemá vplyv na akékoľvek neuspokojené nároky SDMCERT Sro zo strany Klienta a zachovávať povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán o dôverných informáciách.

6.6 Ak bude zmluva ukončená výpoveďou klienta, dohodou alebo odstúpením od zmluvy zo strany SDMCERT Sro z dôvodov na strane klienta a klient uzavrie rovnakú, alebo obdobnú zmluvu, ktorej predmetom je certifikácia alebo súvisiace úkony, s iným certifikačným orgánom v lehote 1 roka po uvedenom ukončení zmluvy alebo certifikácie, SDMCERT Sro má nárok na doúčtovanie ušlého zisku Klientovi, ktorý pozostáva z ceny dohodnutých výkonov a služieb, ktoré v dôsledku daného ukončenia zmluvy alebo



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

6.6 If the contract is terminated upon notice from the Client, agreement or withdrawal by SDMCERT Sro for reasons attributed to the Client and the Client concludes an identical or similar contract for the certification or related activities with another certification body within a period of 1 year from the termination of the contract or certificate, SDMCERT Sro has the right to bill the Client for lost profits comprised of the price of the agreed services and activities that SDMCERT Sro was unable to complete as a result of the given termination of the contract or termination of certification.

### 7 Notification

7.1 The contracting parties are obliged to notify without delay the other party of any changes to their details registered in the commercial register or data recorded in the contract or an order, including:

- if it is bankrupt, or is the subject of a petition to declare bankruptcy, is declared bankrupt, is permitted to enter into restructuring or if a third party has taken steps to execute a court order through execution or legal action to implement a court order against the contracting party
- the company is wound up and enters into liquidation or if the company was cancelled without liquidation, if business licenses or other business permits related to the subject matter of such contract and the GTC are cancelled or if the Client's ability as a natural person has been removed or restricted in any lawful manner
- if it has halted its business activities or no longer executes business activities and such fact may result in the cancellation of licenses for business activities pursuant to applicable and valid legal regulations or there are other facts that could result in the cancellation of the client's ability to conduct or do business.

7.2 Client is obliged to inform SDMCERT Sro without delay about any significant changes in his activities and/or products (products and/or services, number of employees etc.) in his management system or about any circumstances that may affect the capability of the management system to continue to fulfil the requirements of the standard used for certification or validity of the certificate. These include, for example, changes relating to:

- the legal, commercial, organizational status or ownership, organization and management (e.g. key managerial, decision-making or technical staff),
  - contact address and sites,
  - scope of operations under the certified management system,
  - major changes to the management system and processes.
- Significant changes include everything, what can be a reason to perform short-notice or follow-up audit or to change existing certificate. SDMCERT Sro reserves right to assess significance of these changes and adopt adequate measures which will be communicated to the Client without delay.

ukončenia certifikácie SDMCERT Sro nemohlo vykonať.

### 7 Oznamovanie

7.1 Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznámiť druhej strane všetky zmeny údajov zapisovaných do obchodného registra, zmeny údajov uvedených v zmluve, ako aj že:

- sú v úpadku, alebo predĺžení, alebo bol na ich majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol na ich majetok vyhlásený konkurz, alebo povolená
- reštrukturalizácia, alebo tretia osoba urobila kroky k výkonu rozhodnutia exekúciou alebo súdnym výkonom rozhodnutia voči zmluvnej strane,
- zrušili spoločnosť a vstúpili do likvidácie, alebo zrušili spoločnosť bez likvidácie, v prípade fyzickej osoby podnikateľa zaniklo živnostenské oprávnenie resp. iné oprávnenie na podnikanie súvisiace s predmetom zmluvy a týchto VOP alebo došlo k pozbaveniu alebo obmedzeniu spôsobilosti na právne úkony Klienta fyzickej osoby,
- zastavili svoje obchodné aktivity, alebo nevykonávajú podnikateľskú činnosť a táto skutočnosť môže mať za následok zrušenie oprávnenia na podnikateľskú činnosť v zmysle príslušných platných právnych predpisov, resp. sú tu iné skutočnosti, ktoré môžu mať za následok zrušenie oprávnenia na podnikateľskú činnosť klienta

7.2 Klient je povinný bezodkladne informovať SDMCERT Sro o akýchkoľvek významných zmenách svojich činností a/alebo produktov (výrobkov a/alebo služieb, počet zamestnancov a pod.) v systéme manažérstva alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré môžu ovplyvniť ďalšiu spôsobilosť jeho systému manažérstva plniť požiadavky príslušnej normy (noriem) použitej (použitých) na certifikáciu alebo platnosť certifikátu. Pod takýmito významnými zmenami sa rozumejú napr.:

- zmeny legislatívneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva,
  - organizácie a manažmentu (napr. kľúčových riadiacich pracovníkov, pracovníkov prijímajúcich rozhodnutia, odborných pracovníkov),
  - kontaktnej adresy a pracovísk,
  - predmetu činností zahrnutých do certifikovaného systému manažérstva,
  - zásadných zmien systému manažérstva a postupov.
- Za významnú zmenu podľa tohto ustanovenia sa považuje všetko, čo môže byť dôvodom na výkon mimoriadneho alebo následného auditu, prípadne zmeny vystaveného certifikátu. SDMCERT Sro posúdi závažnosť zmien a prijme adekvátne opatrenia o ktorých bezodkladne informuje klienta.

7.3 Klient, ktorý má certifikovaný systém manažérstva BOZP,



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

## GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) / VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

7.3 Client with certified OH&S management system is obliged to inform SDMCERT Sro immediately of the occurrence of a serious incident or breach of regulation necessitating the involvement of the competent state authority.

7.4 Any correspondence related to the contract will be delivered to the Client to address which was announced to the SDMCERT Sro as correspondence address, otherwise to address of the Client stipulated in the contract.

### 8 Collecting outstanding payments and other claims

8.1 Any contractual fine agreed upon by the contracting parties is due within 14 days from receipt of notice from SDMCERT Sro seeking payment of such contractual fine by the Client. An invoice from SDMCERT Sro shall be attached to such notice. A contractual fine has no impact on SDMCERT Sro's right to seek compensation for damages pursuant to Section 373 et seq. of the Commercial Code

8.2 If the client is in delay with payment of any outstanding amounts or other type of payment to SDMCERT Sro, SDMCERT Sro has the right to interest from delay, a contractual fine, other incurred damages as well as reimbursement for actually incurred costs related to every reminder delivered to the client for the purposes of correcting the given situation.

### 9 Confidentiality

9.1 The contracting parties consider confidential information to be any information implicitly or potentially considered a trade secret as well as information not publicly accessible and any information that the parties are instructed to treat as confidential, given the circumstances known to the contracting parties when providing information. Confidential information primarily but not exclusively involves technical, business, legal, operational and commercial information as well as suppliers, customers and any of the contracting parties' business partners as well as information about the activities of the contracting parties if provided in tangible form or verbally. The following is also considered confidential information; the list is not exhaustive:

- any records from discussions or meetings regarding the contract, the GTC and other business negotiations between SDMCERT Sro and the client,
- the contents of the GTC, contract and other contracts or agreements between SDMCERT Sro and the client,
- SDMCERT Sro documents, business or marketing plans, concepts and strategies or portions thereof,
- Information of earnings, relations with business partners and employment matters,
- all other information that could cause damage to the other party if published under the assumption that the given information is protected pursuant to Section 17 et seq. of the Commercial Code or pursuant to Section 271 of the

je povinný bezodkladne informovať SDMCERT Sro o výskyte vážnej nehody alebo porušenia predpisov vyžadujúceho kontaktovanie príslušného orgánu štátnej správy.

7.4 Všetka korešpondencia týkajúca sa zmluvy sa bude doručovať Klientovi na adresu, ktorú ako poslednú nahlásil SDMCERT Sro ako svoju korešpondenčnú adresu, inak na adresu Klienta uvedenú v zmluve.

### 8 Vymáhanie nedoplatkov a iných nárokov

Akákoľvek stranami dohodnutá zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia oznámenia SDMCERT Sro o uplatnení zmluvnej pokuty voči Klientovi. Prílohou oznámenia bude príslušná faktúra SDMCERT Sro. Zmluvná pokuta nemá vplyv na právo SDMCERT Sro na náhradu vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

8.2 V prípade, že je Klient v omeškaní so zaplatením akejkoľvek peňažnej pohľadávky alebo iného druhu plnenia SDMCERT Sro, vzniká SDMCERT Sro právo okrem úroku z omeškania, zmluvnej pokuty, či inej vzniknutej škody, aj na náhradu skutočne vynaložených nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s každou upomienkou doručenu klientovi za účelom nápravy daného stavu.

### 9. Mlčanlivosť

9.1 Za dôverné sa zmluvnými stranami považujú všetky informácie, ktoré sú, alebo by mohli byť implicitne súčasťou obchodného tajomstva, ďalej informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a súčasne všetky, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe zmluvným stranám pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sa týkajú najmä, nie však výlučne, technických, obchodných, právnych, prevádzkových a komerčných informácií, ďalej dodávateľov, odberateľov a akýchkoľvek obchodných partnerov zmluvných strán, informácií o činnosti zmluvných strán, či už zachytené hmotne alebo poskytnuté ústne. Dôvernými informáciami sú ďalej najmä, ale nie výlučne:

- akékoľvek záznamy z rokovaní o zmluve, VOP a iných obchodných rokovaní medzi SDMCERT Sro a klientom,
  - obsah VOP, zmluvy a iných zmlúv alebo dohôd klienta s SDMCERT Sro,
  - dokumenty SDMCERT Sro, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti,
  - informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach,
  - všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie by druhej strane mohlo spôsobiť škodu, a to za predpokladu, že je predmetná informácia skutočnosťou chránenou v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciou chránenou v zmysle § 271 Obchodného zákonníka, prípadne ak je pri jej poskytnutí jasne a preukázateľne označená ako informácia tvoriaca predmet duševného vlastníctva, informácia dôverná alebo súkromná.
- Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky prípady a



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Commercial Code if it is clearly and demonstrably marked when provided as information considered intellectual property, confidential information or private information.

The obligation to maintain confidentiality relates to all cases and information for which it can be assumed that the other party retains interest in keeping such information confidential. It is assumed information is confidential and is subject to the obligation to maintain confidentiality if there are any doubts concerning such applicability.

9.2 The contracting parties undertake to perform the following regardless of the duration of their contractual relationship:

- maintain at least the same level of confidentiality with respect to confidential information as is afforded the parties' own confidential information,
- use, reproduce or disseminate confidential information for the exclusive purposes for which such information was provided,
- restrict access to confidential information to those employees who must review confidential information on the basis of the defined purpose for which such information was provided, refrain from disclosing confidential information to any third party without the prior written consent of the other party with exemption to the cases described in paragraph 5.17

9.3 The other party is not granted any license or any other rights to intellectual property protected by a patent, copyright, trademark or any other right to industrial property or other intellectual property given access to confidential certification and issuance of a certificate; likewise, no such right is implied by such access or issuance.

9.4 The contracting parties are liable for damages that occur because of, or in connection with, unauthorised access to confidential information by third parties.

#### 10 Liability for damages

10.1 The contracting party in violation of its contractual obligations is obliged to furnish the other contracting party with compensation for damages. Such liability is waived if it is proven that the violation of contractual obligations was caused by circumstances that preclude liability.

10.2 Circumstances excluding liability are considered any obstacle occurring independently of the will of the obliged party and preventing it from fulfilling its obligation, unless it can be reasonably assumed that the obliged party could have averted or overcome such obstacle, and furthermore, that it could have foreseen such obstacle before it occurred.

10.3 Liability is not waived in the case of obstacles when the obliged party was already in delay with the fulfilment of its obligations or that occur as a result of its economic situation.

10.3 Liability is not waived in the case of obstacles when the obliged party was already in delay with the fulfilment of its obligations or that occur as a result of its economic situation

informácie, o ktorých sa dá predpokladať, že na ich utajení má druhá zmluvná strana záujem. V prípade pochybností sa predpokladá, že informácia je dôverná a vzťahuje sa na ňu povinnosť mlčanlivosti.

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú bez ohľadu na dobu trvania ich zmluvného vzťahu:

- zachovávať vo vzťahu k dôverným informáciám prinajmenšom rovnakú mieru utajenia ako vo vzťahu k vlastným dôverným informáciám,
- využívať, reprodukovat' alebo rozosielať dôverné informácie výlučne na účely, na aké boli poskytnuté, obmedziť sprístupnenie dôverných informácií iba na tých svojich zamestnancov, ktorí sa potrebujú oboznámiť s dôvernými informáciami na základe definovaného účelu ich poskytnutia,

- nezverejniť dôverné informácie akejkoľvek tretej strane s výnimkou orgánov uvedených v bode 5.17 bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany

9.3 Sprístupnením dôvernej informácie nezískava druhá strana, a ani pre ňu z takéhoto sprístupnenia nevyplýva, poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

9.4 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu vzniknutú v dôsledku alebo v súvislosti s neoprávneným sprístupnením dôverných informácií tretím osobám

#### 10 Zodpovednosť za škodu

10.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane. Tejto zodpovednosti sa zbaví, len ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

10.3 Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.





Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

10.4 The effects of circumstances precluding liability endure for a limited period of time for as long as the effects associated with such obstacle endure.

10.5 The client is liable for damages caused to SDMCERT Sro by the unauthorised use of an issued certificate (in particular use in violation of the contract, the GTC and Use of SDMCERT Sro Management System Certification Marks). SDMCERT Sro has the right to seek payment of a contractual fine equalling 5% of the price of the certification audit for every day of incorrect use of an issued certificate if the client does not resolve such undue situation despite written warnings from SDMCERT Sro containing a deadline for agreeing on remedy; SDMCERT Sro's claim to compensation for damages is in no way affected in such cases.

10.6 Any liability on the part of SDMCERT Sro with respect to contractual and legal claims, rights, receivables and other related claims on the part of the Client based upon or related to the given contract and the GTC cannot exceed 15% of the total price for services and activities rendered by SDMCERT Sro.

#### 11 Final provisions

11.1 Upon signature hereof, the Client affirms that it has reviewed the GTC and that the GTC comprise an integral part of the contract; likewise, the Client agrees that all matters involving it and SDMCERT Sro shall be subject to the provisions of the GTC. The GTC apply in full unless stipulated otherwise in the contract, relevant provisions of the Commercial Code or other legal regulations.

11.2 SDMCERT Sro and the Client have agreed that SDMCERT Sro is authorised to amend the CG and the Client is informed of such changes by e-mail along with the date on which the new GTC enter into force. The Client's agreement with the proposed changes is considered granted if the Client does not express its objections to these changes within 10 working days from notice of the changes to the GTC. The current version of the GTC is always available on SDMCERT Sro website and at SDMCERT Sro's registered seat.

11.3 All of the contracting parties' documentation, including amendments to contracts, invoices, credit notes, must be elaborated in writing unless otherwise agreed upon in the contract or in the GTC.

11.4 If any provisions of the contract or the GTC or portions thereof becomes invalid or unenforceable as a result of a decision from a court or other requisite authority or for other reasons, such invalidity or unenforceability has no impact on the validity or enforceability of the remaining provisions of the contract, the GTC or portions thereof so long as it is not directly implied from the contents of the contract or the GTC that such provisions of portion thereof cannot be divided from other content. If the contracting parties deem necessary, they undertake to replace any ineffective or invalid provisions in good faith with new

10.5 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú SDMCERT Sro neoprávneným používaním vystaveného certifikátu (najmä však používaním v rozpore so zmluvou, VOP a používania certifikačnej značky systému manažérstva). V prípade neodstránenia tohto závadného stavu Klientom napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu SDMCERT Sro obsahujúcemu lehotu na zjednanie nápravy, má SDMCERT Sro právo na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny certifikačného auditu za každý deň nesprávneho používania vystaveného certifikátu, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

10.6 Celková prípadná zodpovednosť SDMCERT Sro vo vzťahu k zmluvným a zákonným nárokom, právam, pohľadávkam a iným súvisiacim nárokom Klienta, založená alebo súvisiaca s predmetnou zmluvou a týmito VOP, nepresiahne 15% z celkovej ceny služieb a výkonov SDMCERT Sro.

#### 11 Záverečné ustanovenia

11.1 Podpisom zmluvy Klient vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a že súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi ním a SDMCERT Sro spravovali ustanoveniami VOP. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ v zmluve, kogentných ustanoveniach Obchodného zákonníka, alebo ostatných právnych predpisov nie je ustanovené inak.

11.2 SDMCERT Sro a Klient sa dohodli, že SDMCERT Sro je oprávnená zmeniť tieto VOP s tým, že o týchto zmenách bude Klienta informovať e-mailom spolu s uvedením dátumu účinnosti nových VOP. V prípade, ak do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia o zmene VOP Klient neoznámí svoj nesúhlas s uvedenou zmenou, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí. Aktuálne platné znenie VOP je vždy prístupné na webovom sídle SDMCERT Sro a na nahliadnutie v sídle SDMCERT Sro.

11.3 Všetka dokumentácia zmluvných strán, ako napr. dodatky k zmluve, faktúry, dobropisy, a pod., pokiaľ nie je uvedené v zmluve alebo v týchto VOP inak, vyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.

11.4 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie zmluvy alebo VOP alebo ich časť je alebo sa stane neplatným, či nevynúiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu, či iného príslušného orgánu alebo inej skutočnosti, nebude mať táto neplatnosť či nevynúiteľnosť vplyv na platnosť, či vynúiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo VOP alebo ich častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu zmluvy alebo VOP, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu. Ak to považujú zmluvné strany za potrebné, zaväzujú sa v dobrej viere neúčinné alebo neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré



Date  
04/06/2018

Collection of Procedures, Regulations  
and Instructions

Doc. N°  
MOD:001/4

Rev. 0

Page.1/13

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC) /  
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

provisions that approximate the purpose and economic significance of the provisions of the contract or the GTC to be replaced. In other cases the provisions of the Commercial Code and applicable legal regulations that approximate the invalid or ineffective provision are applied. If no such provisions exist, consideration should be given to commercial practices generally maintained in the conclusion of similar contracts in commercial matters.

11.5 The contracting parties are not authorised to assign any rights arising from the GTC and related contract without the prior written consent of the other contracting party.

11.6 The GTC were published by SDMCERT Sro and approved with the effective date 04/06/2018.

je svojím účelom a hospodárskym významom čo najbližšie ustanoveniu zmluvy alebo VOP, ktoré má byť nahradené. Inak sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov svojou povahou najbližšie k danému neplatnému, či neúčinnému ustanoveniu. Ak nie je ani takéto ustanovenie, prihliadne sa na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v oblasti uzatvárania obdobných zmlúv v obchodno-právnych vzťahoch.

11.5 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva vyplývajúce z týchto VOP a súvisiacej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

11.6 Tieto VOP boli spoločnosťou SDMCERT Sro vydané a schválené s účinnosťou od 04/06/2018.



Date \_\_\_\_\_

Signed for Acceptance:

Customer Stamp and signature:

\_\_\_\_\_